

Phụ lục
Nội dung thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC
trên địa bàn tỉnh Ninh Bình năm 2026

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Ninh Bình)

TT	Nội dung	Kết quả thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Xây dựng văn bản thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính				
1	Xây dựng Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Kế hoạch	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã	Trước 15/02/2026
2	Xây dựng các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác Kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn bản	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã	Thường xuyên
II	Công bố, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành; UBND cấp xã và kiểm soát chất lượng hồ sơ TTHC (nếu có)				
1	Công bố TTHC hoặc Danh mục các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ	Thống kê, cập nhật các quy định mới về TTHC, xây dựng Tờ trình, dự thảo Quyết định và danh mục các TTHC của 2 cấp (cấp tỉnh, cấp xã) trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2	Kiểm soát dự thảo quyết định công bố TTHC đề nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Các Quyết định công bố TTHC, Danh mục các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ áp dụng trên địa bàn toàn tỉnh (TTHC theo từng ngành, lĩnh vực và TTHC áp dụng tại cấp xã).	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Thường xuyên

3	Công khai các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	Cập nhật dữ liệu các TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; kết nối, tích hợp dữ liệu các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia để công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Thường xuyên
4	Niêm yết công khai và tổ chức thực thi các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố	- Thực hiện việc niêm yết công khai toàn bộ TTHC đã được công bố tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC ở cơ quan, đơn vị theo quy định - Tổ chức thực hiện nghiêm túc các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố khi giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo theo đúng quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ.	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã.	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
III	Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC (đối với các TTHC đặc thù của địa phương)				
1	Xây dựng, trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Tờ trình, dự thảo Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh - UBND cấp xã	Thường xuyên
2	Kiểm soát về hình thức, nội dung quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh trước khi trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt	Văn bản trình công bố hoặc văn bản kiểm soát chất lượng	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.	Thường xuyên

IV	Cung cấp Dịch vụ công trực tuyến				
1	Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng	Đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu theo quy định	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã - Các cơ quan, đơn vị liên quan.	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên
2	Rà soát các dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện đưa lên DVCTT toàn trình, DVCTT một phần gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp	Văn bản và danh mục DVCTT	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã;	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên
3	Thẩm định, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần của các cấp chính quyền do Sở Khoa học và Công nghệ trình	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	- Sở Khoa học và Công nghệ; - Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã.	Thường xuyên
4	Cập nhật, tích hợp các Dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của 02 cấp chính quyền trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về TTHC (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ công trực tuyến một phần	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Khoa học và Công nghệ; - UBND cấp xã.	Ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt
V	Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; nghiên cứu, đề xuất cải cách thủ tục hành chính				
1	Rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh; <i>(theo Kế hoạch riêng)</i>	Báo cáo kết quả rà soát	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Quý I/2026 đến trước ngày 30/8/2026
2	Rà soát cắt giảm đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Nghị quyết của Chính phủ (đưa chung vào Kế hoạch rà soát tại phần III)	Báo cáo kết quả (kèm theo hồ sơ dự thảo Quyết định phê duyệt Phương án đơn giản hóa TTHC)	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - UBND cấp xã	Trong Quý II (Trước ngày 15/6/2026)
3	Nghiên cứu, đề xuất giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC.	Văn bản	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã.	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo sáng kiến, giải pháp

VI	Thống kê, rà soát TTHC nội bộ cơ quan hành chính nhà nước (nếu có)				
	- Tiếp tục rà soát, thống kê trình công bố sửa đổi, bổ sung TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh theo quy định. - Rà soát 100% TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý, đề xuất phương án đơn giản hóa, bảo đảm mục tiêu theo quy định.	Tờ trình, dự thảo Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
VII	Bảo đảm chất lượng đối với đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật				
1	Đánh giá tác động quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL do các sở, ban, ngành chủ trì soạn thảo và lấy ý kiến của cơ quan kiểm soát TTHC; Tiếp tục thực hiện tốt việc đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý và với chi phí tuân thủ thấp nhất.	Thực hiện nghiêm túc việc điền các biểu mẫu về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và tính toán chi phí tuân thủ của TTHC; gửi Hồ sơ lấy ý kiến của cơ quan kiểm soát TTHC theo quy định tại Khoản 2 Điều 1 Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ và được sửa đổi, bổ sung tại Khoản 9 Điều 1 Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp	Các sở, ban, ngành được giao chủ trì soạn thảo văn bản	Sở Tư pháp	Thường xuyên
2	Tham gia ý kiến về TTHC quy định trong dự thảo văn bản QPPL do các sở, ban, ngành soạn thảo	Văn bản tham gia ý kiến đối với quy định TTHC trong lập đề nghị xây dựng pháp luật và các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành được giao chủ trì soạn thảo văn bản	Thường xuyên

VIII	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính				
1	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, hành vi hành chính	Niên yết công khai tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị về địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ Email của Văn phòng UBND tỉnh trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính của các tổ chức, cá nhân.	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã;	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2	Tổ chức việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và phân loại xử lý chuyển các phản ánh, kiến nghị đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý; đơn đốc; kiểm tra việc xử lý phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã	Thường xuyên
3	Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính	Báo cáo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã;	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
4	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính	Sau khi có báo cáo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của các sở, ban, ngành; UBND các cấp	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
IX	Công tác truyền thông về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính				
	Tuyên truyền, phổ biến các quy định về cải cách TTHC	In ấn tờ rơi, tờ gấp, cuốn tài liệu tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND tỉnh		Quý III, IV

		Truyền thông qua các hình thức như: mở các lớp tập huấn về nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC; các buổi họp, hội nghị...	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
X	Kiểm tra, đánh giá việc triển khai nhiệm vụ cải cách TTHC tại các cơ quan, đơn vị				
	Kiểm tra tại các sở, ban, ngành; UBND cấp xã trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định	Các văn bản tổ chức thực hiện và báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Nội vụ.	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã	Quý III, IV
XI	Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
	Triển khai thực hiện các nội dung theo các Nghị định của Chính phủ: Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và các văn bản liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính và các văn bản liên quan				
XII	Công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ				
	Định kỳ hằng tháng, quý và cả năm thống kê, công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Văn bản công khai	Văn phòng UBND tỉnh		Định kỳ hằng tháng, Quý và cả năm 2026
XIII	Tổng hợp báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh báo cáo Bộ Tư pháp theo định kỳ hoặc đột xuất	Báo cáo của UBND tỉnh hàng quý, báo cáo 01 năm hoặc theo yêu cầu của Chính phủ, Bộ Tư pháp.	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã	Xong trước ngày 22 hàng quý trước ngày 22/12/2026 (đối với báo cáo năm)